



Descripción del servicio

- **Desarrollar una estrategia de Benchmarking** a partir de la gestión de los siguientes elementos:
 - Alineamiento de procesos respecto del “International Process Classification Framework”.
 - Identificación de procesos críticos y determinación de los criterios de comparabilidad de los mismos.
 - Definición de ratios de Benchmarking y ubicación de los mismos en el cuadro de mando de la organización.
 - Integración de la estrategia de Benchmarking en el proceso de Planificación existente en la organización.
- **Impartir formación de Benchmarkers**, como base para asegurar una operativa ética y eficiente en la identificación de Mejores prácticas.

Beneficios

- Contraste externo en cuanto a rendimientos
- Facilita la mejora incremental
- Descubre factores críticos de éxito
- Disponibilidad de recursos propios para:
 - Promover participación y cultura de aprendizaje externo
 - Asegurar una operativa ética y eficiente
 - Reforzar el auto-conocimiento y la reflexión
 - Potenciar cultura de procesos y hechos