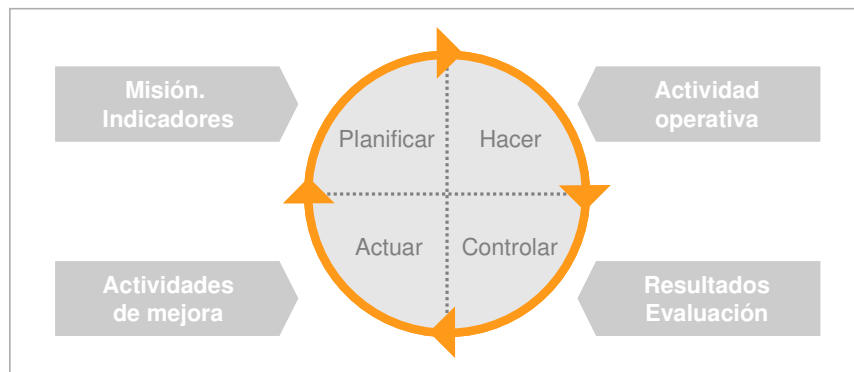


¿Por qué?

Este servicio parte de la existencia de un Modelo de procesos.



Descripción del servicio

- **Implementar una sistemática de gestión** que integre los siguientes elementos:
 - Ubicación de cada proceso respecto del conjunto de sus dependencias, definiendo el valor añadido aportado respecto de los diferentes grupos de interés de la organización.
 - Identificación de los indicadores necesarios para conocer los niveles de rendimiento en cuanto a efectividad y eficiencia.
 - Asignación de responsabilidades en cuanto al control y gestión de los procesos.
 - Desarrollo de una sistemática dirigida a asegurar la evaluación y mejora continua del rendimiento de los procesos.
- **Impartir formación a dirigentes y propietarios de proceso**, con el fin de asegurar el proceso de implantación de la Gestión por procesos.
- **Impartir formación de formadores**, como base para asegurar la transferencia de conocimiento y la consolidación de la Gestión por procesos. Incluye licencia de uso de los materiales de formación (Opcional).

Beneficios

- Alineación sinérgica del conjunto de procesos.
- Clarificación de la efectividad y eficiencia de las actividades.
- Desarrollo del rol de los dirigentes como líderes
- Disponibilidad de un sistema de gestión dirigido a facilitar la:
 - Potenciación de la cultura de gestión por hechos y datos.
 - Implicación de las personas respecto de sus responsabilidades.
 - Generación de trabajo en equipo y mejora de la coordinación.
 - Consideración de la mejora continua como actividad usual.
 - Identificación y solución de problemas operativos.
- Disponibilidad de recursos propios para:
 - Expandir la gestión de procesos a todos los niveles.
 - Formar a futuros propietarios de proceso.
 - Asegurar la disponibilidad de conocimiento experto.
 - Consolidar la Gestión por procesos.