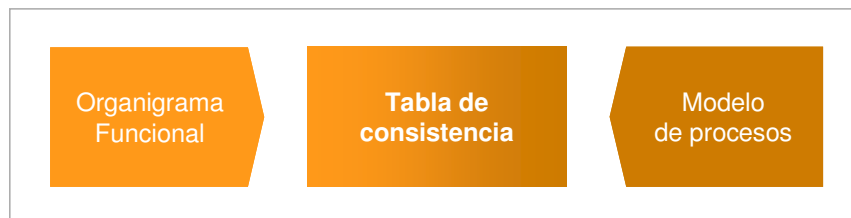


Este servicio es requisito básico para poder desarrollar la organización en línea con los criterios del Modelo Europeo de Excelencia y requisitos de los Sistemas de Gestión de Calidad ISO9001:2000.



Descripción del servicio

- **Analizar las actividades de la organización y diseñar un modelo de procesos** acorde a las siguientes características:
 - Relaciones e interdependencias existentes entre los diferentes procesos, visualizadas de forma que tal que queden identificados los puntos clave de comunicación horizontal.
 - Relaciones entre procesos y puestos de trabajo establecidas, asegurando de esta forma la completitud y consistencia del modelo.
 - Diseño acorde a los sistemas de información existentes como medio para ubicar fácilmente los indicadores de rendimiento.
 - Desarrollo en lenguaje HTM facilitando la comunicación del mismo a través de los Sistemas de Información de la organización.
- **Impartir formación de expertos en lenguaje IDEF0** con el fin de asegurar el mantenimiento futuro del modelo de procesos.

Beneficios

- Visualización de la organización como un todo
- Comprensión de las relaciones entre departamentos.
- Clarificación de responsabilidades de las personas.
- Disponibilidad de una base organizativa pensada para facilitar:
 - Relación entre procesos y perfiles de los RRHH
 - Ubicación de indicadores y objetivos.
 - Consolidación de procedimientos.
 - Desarrollo de la gestión de procesos.
 - Implicación de las personas asignando propietarios de proceso.
 - Implantación de Sistemas de Gestión de la Calidad.
 - Potenciación de la cultura de Excelencia.

NOTA.- La visualización de ejemplos de modelado de procesos, está disponible en:
www.costa-desarrollo.com/costa/conocimiento/modelado_de_procesos