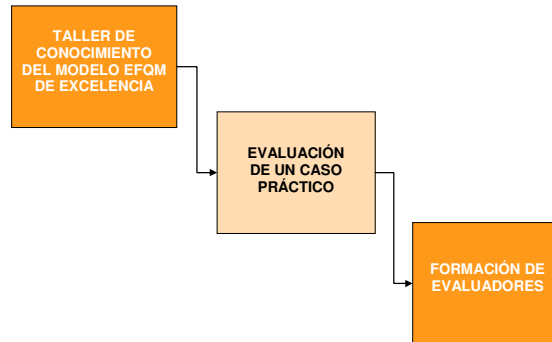


Enfoque

La formación en el Modelo Europeo de Excelencia a nivel de evaluador implica la realización de un caso práctico, motivo por lo cual el enfoque del Taller se estructura alrededor de 3 fases.



Objetivos y contenido

FASE 1: TALLER DE CONOCIMIENTO DEL MODELO EFQM

Objetivos

- Formar a las personas designadas en los conocimientos adecuados para:
 - Disponer de un alto nivel de comprensión respecto de los conceptos fundamentales en los que se basa una actuación Excelente.
 - Conocer en detalle los criterios y sub-criterios necesarios que deben tenerse en cuenta para enfocar la gestión de forma acorde a los conceptos fundamentales de Excelencia.
 - Profundizar en el contenido del Modelo EFQM de Excelencia como medio para ubicar las diferentes áreas que pueden ser consideradas a la hora de implantar un modelo de gestión Excelente.
 - Asegurar la comprensión de la lógica REDER como base para actuar en modo de mejora continua y a partir de hechos y datos.
 - Comprender el proceso de auto- evaluación de forma que sea factible llevar a cabo la evaluación teórica de un caso práctico.

Contenido

- ⇒ **Apertura:** Presentación de asistentes, confirmación de objetivos y creación de grupos de trabajo.
- ⇒ **Conceptos fundamentales de la Excelencia:** Antecedentes – Modelo Malcolm Baldrige – Los 8 conceptos fundamentales.
- ⇒ **Modelo EFQM de Excelencia:** Comprensión del modelo – Estructura – Relaciones internas – La lógica básica – La lógica REDER.
- ⇒ **La auto evaluación:** Auto evaluación ¿qué es? – Proceso de autoevaluación – Métodos de auto evaluación – Lógica REDER.
- ⇒ **El proceso de evaluación:** Evaluación de agentes – Evaluación de resultados.
- ⇒ **Ejercicio práctico:** Evaluación de criterios agentes.
- ⇒ **Ejercicio práctico:** Evaluación de criterios resultados.