

## Objetivos

- Proveer de un conocimiento común en cuanto a la evolución de la Gestión de la Calidad.
- Asegurar la comprensión de los requisitos emanantes de la norma ISO9001:2000.
- Conocer las técnicas básicas a contemplar para el desarrollo de un Sistema de Gestión y mejora de la Calidad.
- Determinar el impacto en la organización y los beneficios obtenibles a partir de la Gestión de la Calidad.
- Conocer el proceso a seguir para optar a una Certificación por terceros.

## Contenido

- Perspectiva histórica – Calidad ¿Qué es?
- El control de Calidad
- El aseguramiento de la Calidad
- La Gestión de la Calidad
- La Serie de normas ISO9000:2000
- Los 8 conceptos fundamentales
- El Sistema de Gestión de la Calidad
- Los requisitos del Sistema
- Las auditorías internas: ISO 19011
- La Certificación por terceros.

## Metodología

Seminario altamente interactivo, ilustrado con ejemplos de casos prácticos provenientes de la experiencia directa del formador, así como la celebración de debates por parte de los asistentes.

