

## Objetivos

- Proveer de las bases conceptuales necesarias para facilitar la comprensión de los modelos sistémicos de organización.
- Asegurar el conocimiento necesario del lenguaje de modelado IDEF0, para saber como diseñar procesos a cualquier nivel de la organización, asegurando el cumplimiento de los requisitos formales establecidos por el método.
- Conocer como enfocar el modelado de organizaciones, en línea con los criterios del Modelo EFQM a la Excelencia y la lógica REDER, cumpliendo al mismo tiempo los requisitos de la norma ISO9001:2000.

## Contenido

- Bases conceptuales
- Pensamiento sistémico
- La empresa como sistema
- Lenguaje IDEF0 sintaxis y semántica
- Ejercicio práctico
- Modelado de organizaciones

## Metodología

Seminario altamente interactivo, ilustrado con ejemplos de casos prácticos provenientes de la experiencia directa de los formadores, así como la resolución de ejercicios por parte de los asistentes.

