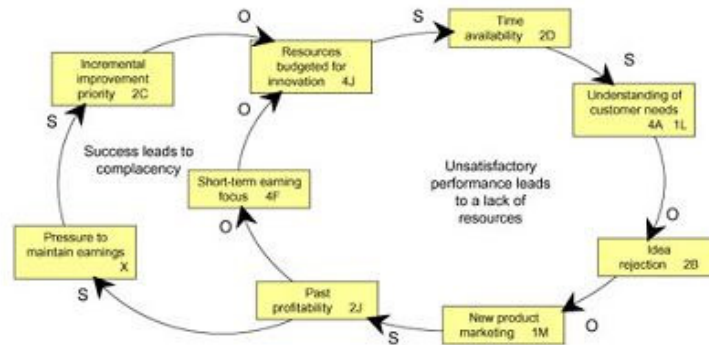


WE ARE TOO BUSY TO INNOVATE.



Descripción del servicio

- **Modelar los efectos generados por las diferentes relaciones existentes en el conjunto de la organización y su entorno**, es la base para solucionar problemas complejos tanto a nivel estratégico como operativo, a partir de:
 - Diagramar el impacto que los diferentes elementos implicados en una determinada situación tienen entre ellos, visualizando la dinámica existente.
 - Valorar las diferentes posibilidades de intervención en la dinámica para poder alterarla en función de los resultados deseados.
 - Asegurar la toma de decisiones a partir del conocimiento de los efectos de las mismas en el conjunto del sistema.
- **Impartir formación en los diferentes arquetipos sistémicos** es el punto de partida para comprender los sistemas, y poder profundizar en el diseño de diagramas causales como metodología formal para la visualización de la dinámica de sistemas.

Beneficios

- Disponer de la metodología pensada para mejorar la toma de decisiones frente a problemas complejos.
- Avanzar en el desarrollo del Pensamiento Sistémico, retando los Modelos mentales existentes en la organización, preparándola para asegurar su adaptación a entornos más y más complejos.
- Identificar los puntos de apalancamiento organizativo a partir de los cuales es factible provocar cambios significativos con mínimo esfuerzo.



Massachusetts Institute of Technology
Sloan School of Management

This is to acknowledge that

Josep M. Costa Estany

has completed the program

*Understanding and Solving
Complex Business Problems*

Cambridge, Massachusetts
May 7-8, 2007

Richard L. Schmalensee, Dean